



Algemene Voorwaarden

VILLA ONDERWIJS / LIDERAS COACHING

VERSIE: NOVEMBER 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Villa Onderwijs B.V., handelend onder de namen “Villa Onderwijs” en “Lideras Coaching”

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Villa Onderwijs B.V., handelend onder de namen “Villa Onderwijs” en “Lideras Coaching”.

Villa Onderwijs B.V.
Vestigingsadres: Amandelgaarde 42, 3344 RE Hendrik-Ido-Ambacht
KvK-nummer: 96286075
E-mail: info@villaonderwijs.nl
Telefoon: 06-11647540 / 06-57476407

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Villa Onderwijs B.V. of één van haar handelsnamen.
2. Cliënt: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan coaching of begeleiding.
3. Diensten: alle vormen van coaching, begeleiding, interim-management, onderwijsadvies en andere werkzaamheden die door Villa Onderwijs B.V. worden uitgevoerd.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en Villa Onderwijs B.V. waarbinnen de diensten worden geleverd.
5. Coaching: begeleiding gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en stresspreventie, niet zijnde medische of psychische behandeling.
6. Zakelijke diensten: dienstverlening afgenomen door of via organisaties, scholen of werkgevers.
7. Particuliere diensten: dienstverlening afgenomen door een individuele cliënt.
8. Sessie: een moment van begeleiding tussen cliënt en Villa Onderwijs B.V., uitgevoerd onder de handelsnaam Villa Onderwijs of Lideras Coaching, afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Villa Onderwijs B.V.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden afgewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Door gebruik te maken van de diensten verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Omschrijving dienstverlening

1. Onder de handelsnaam Villa Onderwijs levert Villa Onderwijs B.V. diensten op het gebied van interim-management, kwaliteitsontwikkeling en begeleiding van (startende) schoolleiders.
2. Onder de handelsnaam Lideras Coaching levert Villa Onderwijs B.V. diensten gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, stresspreventie en het voorkomen van uitval.
3. De dienstverlening is inspanningsgericht, niet resultaatgarantie.
4. De begeleiding is geen medische of psychologische behandeling en valt niet onder de WGBO of Wet BIG.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, gedrag en beslissingen binnen en buiten de sessies.
2. Villa Onderwijs B.V. ondersteunt en begeleidt het proces, maar kan niet instaan voor de wijze waarop inzichten worden toegepast.
3. Indien sprake is van ernstige psychische klachten, crisis of medische problematiek kan Villa Onderwijs B.V. adviseren om passende (medische) zorg in te schakelen.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij:
 - a) de cliënt hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven, of
 - b) er sprake is van een wettelijke verplichting, of
 - c) er sprake is van direct gevaar voor de cliënt of derden.
3. In zakelijke trajecten kan, indien overeengekomen, een terugkoppeling plaatsvinden richting werkgever/opdrachtgever, maar uitsluitend op procesniveau en nooit over inhoudelijke persoonlijke details zonder expliciete toestemming van de cliënt.
4. In zakelijke trajecten kan, indien vooraf overeengekomen, een terugkoppeling plaatsvinden richting werkgever/opdrachtgever. Deze terugkoppeling vindt uitsluitend plaats op procesniveau (bijvoorbeeld voortgang en aanwezigheid) en nooit over persoonlijke inhoud, tenzij de cliënt hiervoor voorafgaand expliciet toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 – Afspraken, annulering en no-show

1. Voor betaalde coaching geldt een annulerings- of wijzigingstermijn van 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Voor de gratis inzichtcall geldt een annulerings-termijn van 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
3. Bij annulering binnen deze termijn of bij niet verschijnen (no-show) wordt het volledige tarief van de geplande sessie in rekening gebracht.
4. Niet-gebruikte sessies binnen pakketten kunnen binnen de looptijd worden ingepland.
5. Indien Villa Onderwijs B.V. een afspraak moet verzetten wegens overmacht of ziekte, wordt zonder kosten een nieuwe datum voorgesteld.
6. Bij ziekte kan één sessie kosteloos worden verzet, mits dit tijdig wordt gemeld. Bij herhaald afzeggen kan het reguliere annuleringsbeleid worden toegepast.

Artikel 8 – Rol van de coach / aard van dienstverlening

1. De dienstverlening is inspanningsgericht en geen resultaatgarantie.
2. De begeleiding onder Lideras Coaching is gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, stresspreventie en het voorkomen van uitval.
3. De dienstverlening valt niet onder medische, psychologische of paramedische behandeling.
4. Indien blijkt dat gespecialiseerde hulp noodzakelijk is, kan Villa Onderwijs B.V. adviseren om door te verwijzen.

Artikel 9 – Tarieven en betaling

1. Particuliere tarieven worden inclusief btw weergegeven; zakelijke tarieven exclusief btw.
2. Betaling vindt plaats via factuur, verstrekt door Villa Onderwijs B.V.
3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Voor pakketten (3 of 6 sessies) geldt betaling vooraf.
5. Bij niet-tijdige betaling kan de dienstverlening worden opgeschort.
6. Reeds afgenomen of gestarte trajecten worden niet gerestitueerd.

Artikel 10 – Geldigheid van pakketten

1. Een 3-sessiepakket is 3 maanden geldig vanaf de eerste sessie.
2. Een 6-sessiepakket is 6 maanden geldig vanaf de eerste sessie.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om sessies binnen de geldigheidsperiode in te plannen. Niet-gebruikte sessies binnen de afgesproken termijn vervallen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Verlenging van de geldigheidsduur is alleen mogelijk in overleg en bij uitzonderlijke omstandigheden (overmacht), ter beoordeling van Villa Onderwijs B.V.

Artikel 11 – Verzuim en te late betaling

1. Indien betaling na herinnering uitblijft, kan Villa Onderwijs B.V. wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen conform het Burgerlijk Wetboek.
2. Bij zakelijke trajecten kan – indien nodig – een betalingsregeling worden overeengekomen.
3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, behoudt Villa Onderwijs B.V. zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele reeds geplande sessies kunnen in dat geval worden verplaatst of geannuleerd.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, modellen, oefeningen, documenten, digitale content en overige informatie die door Villa Onderwijs B.V. worden verstrekt of gebruikt tijdens de dienstverlening, blijven eigendom van Villa Onderwijs B.V.

De opdrachtgever en/of cliënt krijgt uitsluitend het recht deze materialen te gebruiken voor persoonlijke toepassing binnen het kader van het traject.

Het is niet toegestaan om materialen, methodieken of content van Villa Onderwijs B.V. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren, delen met derden of te gebruiken voor commerciële doeleinden of opleidingsdoeleinden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Villa Onderwijs B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit keuzes of handelingen van de cliënt naar aanleiding van de begeleiding.
2. Villa Onderwijs B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
3. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen mentale en fysieke gezondheid.
4. Indien Villa Onderwijs B.V. toch aansprakelijk blijkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
5. Villa Onderwijs B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet juist functioneren van apparatuur, software, internetverbindingen of andere technische voorzieningen aan de zijde van de cliënt, waardoor (online) sessies niet (volledig) kunnen plaatsvinden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien Villa Onderwijs B.V. door overmacht tijdelijk verhinderd is de dienstverlening uit te voeren, wordt de uitvoering opgeschort zonder recht op schadevergoeding.
2. In overleg wordt een nieuwe datum of vervolgafspraak vastgesteld.
3. Overmacht omvat onder meer ziekte, omstandigheden buiten invloedssfeer of situaties waarin verantwoorde uitvoering tijdelijk niet mogelijk is.

Artikel 15 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd indien verdere uitvoering redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd.
2. Bij voortijdige beëindiging door de cliënt vindt geen restitutie plaats voor reeds uitgevoerde of gereserveerde sessies.
3. Villa Onderwijs B.V. kan de dienstverlening beëindigen indien:
 - a) de cliënt herhaaldelijk afspraken niet nakomt, of
 - b) de vraag niet binnen het kader van coaching/begeleiding valt en gespecialiseerde zorg noodzakelijk is.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg of via bemiddeling op te lossen.
3. Indien dat niet mogelijk blijkt, is de bevoegde rechter in Nederland bevoegd.

Artikel 17 – Wijziging van voorwaarden

1. Villa Onderwijs B.V. kan deze voorwaarden aanpassen indien wetgeving of omstandigheden dit vereisen.
2. De meest recente versie zoals gepubliceerd op de website geldt als de geldende versie.
3. Wijzigingen werken niet met terugwerkende kracht.

Artikel 18 – Ingangsdatum

Deze voorwaarden gelden met ingang van 1 november 2025 en zijn van toepassing op alle diensten van Villa Onderwijs B.V., handelend onder de namen “Villa Onderwijs” en “Lideras Coaching”. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.