



Privacyverklaring

VILLA ONDERWIJS / LIDERAS COACHING
VERSIE: NOVEMBER 2025

PRIVACYVERKLARING

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op Villa Onderwijs B.V., handelend onder de namen "Villa Onderwijs" en "Lideras Coaching". Villa Onderwijs B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Villa Onderwijs B.V.
Amandelgaarde 42, 3344 RE Hendrik-Ido-Ambacht
KvK-nummer: 96286075
E-mail: info@villaonderwijs.nl
Telefoon: 06-11647540 / 06-57476407

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Villa Onderwijs B.V. verwerkt persoonsgegevens die door cliënten of opdrachtgevers zelf worden verstrekt, bijvoorbeeld via:

- contact per e-mail of telefoon
- intakegesprekken
- begeleidingstrajecten en sessies
- het plannen van afspraken
- (toekomstig) via een contact- of aanmeldformulier op de website

Afhankelijk van de dienstverlening kan het gaan om:

- naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- factuur- en betalingsgegevens
- organisatie- en functiedata bij zakelijke trajecten
- gegevens voor het plannen van afspraken en sessies
- informatie die vrijwillig wordt gedeeld in het kader van coaching of begeleiding
- sessienotities ter ondersteuning van het traject

Villa Onderwijs B.V. verwerkt geen bijzondere medische persoonsgegevens en stelt geen diagnoses.

3. Doel van de verwerking

Villa Onderwijs B.V. verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- contact kunnen opnemen of vragen beantwoorden
- het uitvoeren van coaching, begeleiding of adviestrajecten
- het plannen en bijhouden van afspraken en voortgang
- het voeren van financiële administratie en facturatie
- het zorgvuldig vastleggen van relevante notities ter ondersteuning van het traject
- (in de toekomst) het verzenden van informatie of nieuwsbrieven na toestemming
- het verbeteren van de dienstverlening (geanonimiseerd en zonder inhoudelijke sessie-informatie)

4. Rechtsgrond van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst (begeleidingstraject);
- toestemming van de cliënt (bijvoorbeeld nieuwsbrief of terugkoppeling werkgever);
- wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht);
- gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen bieden van professionele ondersteuning en administratieve afhandeling.

5. Bijzondere en/of medische persoonsgegevens

Villa Onderwijs B.V. verwerkt geen medische dossiers en stelt geen diagnoses. Eventuele informatie over welzijn of persoonlijke ontwikkeling die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van het begeleidingstraject en valt niet onder medische of psychologische behandeling. De dienstverlening is niet zorg in de zin van de WGBO of de Wet BIG.

6. Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens die nodig zijn voor de financiële administratie worden conform de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar bewaard.
- Sessienotities worden uitsluitend bijgehouden ter ondersteuning van het begeleidingstraject. Deze notities bevatten geen medische gegevens en worden verwijderd zodra zij niet meer noodzakelijk zijn voor begeleiding.
- Contactgegevens en begeleidingsinformatie worden maximaal 24 maanden na beëindiging van het traject bewaard, tenzij er een wettelijke reden is om deze langer te bewaren.
- Cliënten kunnen verzoeken om sessienotities eerder te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt (bijv. voor factuurgegevens).
- E-mail- en berichtverkeer wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het traject en daarna verwijderd binnen de bovengenoemde termijn.

7. Delen van gegevens met derden

- Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld plannings- en administratiesystemen) of indien wet- of regelgeving dit vereist.
- Met partijen die gegevens verwerken in opdracht van Villa Onderwijs B.V. wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.
- Gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Unie.
- Indien in de toekomst gebruik wordt gemaakt van diensten buiten de EU, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen in lijn met de AVG (bijvoorbeeld EU-modelcontracten).
- Gegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden door derden.

8. Rechten van betrokkenen (cliënten)

Cliënten hebben op grond van de AVG het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die Villa Onderwijs B.V. verwerkt
- correctie of aanvulling te verzoeken indien gegevens onjuist of onvolledig zijn
- verwijdering te verzoeken van persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn
- beperking van de verwerking te verzoeken
- bezwaar te maken tegen verwerking indien daar reden voor is
- gegevensoverdracht (dataportabiliteit) te verzoeken waar van toepassing
- toestemming in te trekken wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd

(bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@villaonderwijs.nl.
Villa Onderwijs B.V. reageert binnen maximaal 30 dagen.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Villa Onderwijs B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik.

Gegevens worden uitsluitend opgeslagen in beveiligde (cloud)systemen en zijn alleen toegankelijk voor de verwerkingsverantwoordelijke.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn:

- versleutelde opslag en beveiligde verbindingen
- wachtwoordbeveiliging en toegang op need-to-know basis
- regelmatige controle van veilige opslag en accounts

Fysieke aantekeningen (indien aanwezig) worden veilig bewaard en niet onbeheerd gelaten.

10. Nieuwsbrieven en updates

Villa Onderwijs B.V. kan nieuwsbrieven of updates versturen met informatie over coaching, begeleiding en relevante ontwikkelingen.

Nieuwsbrieven worden alleen verzonden na uitdrukkelijke toestemming (opt-in).
Ontvangers kunnen zich op ieder moment uitschrijven via een afmeldlink of door contact op te nemen per e-mail.

E-mailgegevens worden uitsluitend gebruikt voor dit doel en niet gedeeld met derden.

11. Klachten of vragen

Bij vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via info@villaonderwijs.nl.

Indien een cliënt van mening is dat persoonsgegevens onjuist worden verwerkt en dit na overleg niet opgelost kan worden, bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Villa Onderwijs B.V. kan deze privacyverklaring wijzigen indien wet- of regelgeving daar aanleiding toe geeft of indien de dienstverlening wordt aangepast. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de website. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.

13. Ingangsdatum

Deze privacyverklaring geldt vanaf 1 november 2025 en vervangt eerdere versies.